

12 samtal om bemötandets ETIK



Bemötandets etik är titeln på en bok av professor Erik Blennberger (Studentlitteratur, 2013). Boken är skriven för alla som utbildar sig till eller har yrkesroller där *bemötande* finns som en kärna i rollen. Dit hör chefer, lärare och andra yrkesgrupper som arbetar med behandling, vård, stöd och service.

Samtal i grupp är viktiga när det handlar om att utveckla bemötande. Som ett komplement till boken har därför STQM Management, i samarbete med Erik Blennberger, tagit fram samtalsstödet **12 samtal om bemötandets etik**. Materialet vill inspirera samt ge idéer och underlag till samtal genom konkreta beskrivningar av olika bemötandesituationer. Materialet berör tolv olika teman kring bemötande, som t.ex. det skrivna språket, kroppsspråk, respekt, verksamhetsbemötande och hälsning.

Samtalsstödet om bemötande består av två delar:

- **Samtalskort** till stöd för en samtalsledare
- **USB-minne** med ett bildspel som inspiration till samtal



Samtalskort är tänkta som ett material för den som leder samtal om bemötande – en chef, en utvecklingsledare eller någon som håller i en utbildning. Med hjälp av korten kan samtalsledaren förbereda sig för det eller de samtal som ska hållas.

På **USB-minnet** finns ett bildspel. Det innehåller dels några bilder som introduktion till begreppet bemötande, dels tolv (12) olika samtalsteman. Under respektive tema finns foton, filmer och/eller ljudfiler som ger underlag för samtal. Varje tema avslutas med några exempel på frågor att diskutera.

För mer information och för beställning av materialet, besök:

<http://www.stqm.com/etik-och-vardegrund/samtalsstod-om-bemotandets-etik/>