



Frågor om etik, värdegrund och bemötande är ständigt aktuella i många organisationer. Nya medarbetare tillkommer. Nya situationer uppstår. Diskussionen måste hållas levande och bör behandlas med skärpa och relevans för just den verksamhet det gäller. Schablonmässiga värdegrundsord kan skapa motsatt effekt bland medarbetarna och riskerar också att minska trovärdigheten utåt. Det gäller att finna en gemensam värdegrund som skapar entusiasm och trovärdighet.

## Målgrupp

- Medarbetare och chefer inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning
- Chefer inom myndighetsutövning
- Kvalitetsutvecklare, värdegrundsledare och motsvarande

## Innehåll

- Värdegrunden i vår kultur
- Aktuella värderingsförändringar
- Vilka är mina egna bärande värderingar – min egen värdegrund?
- Äldreomsorgens värdegrund – vad innebär den?
- Hur formar vi en värdegrund och hur håller vi den aktuell i vår organisation?
- Etik i bemötandets olika uttryck – i det skrivna språket, tonfall, kroppsspråk och beröring
- Etik i förhållande till välfärdsteknik
- Chefens ansvar och roll när det gäller etik och bemötande

Teori och praktisk tillämpning med inriktning som är anpassad till kursdeltagarnas verksamhet.

## Form

Föreläsning varvas med gruppdiskussioner kring praktisk tillämpning.

## Omfattning

En heldag eller två halvdagar för personal och/eller en fristående kursdag riktad till chefer/ledare och kvalitetsutvecklare alternativt en gemensam utbildning för hela målgruppen. För stora organisationer kan utbildningen dubbleras.

Upplägget anpassas efter uppdragsgivarens förutsättningar och önskemål.

## Kursledning

**Erik Blennberger** är professor i etik och teol. dr. vid Institutet för organisations- och arbetslivsetik vid Ersta Sköndal Bräcke högskola. Han har skrivit ett flertal böcker om etik, värdegrund och bemötande i olika professionella verksamheter, samt varit expert i olika utredningar.



**Harriet Holmgren** har lång cheferfarenhet inom omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning. Hon har stor kunskap om myndighetsutövning, arbetssätt och verksamhetsanalys inom socialt arbete. Hennes perspektiv är verksamhetsnära.

