



Frågor om etik, värdegrund och bemötande är ständigt aktuella i många organisationer. Nya medarbetare tillkommer. Nya situationer uppstår. Diskussionen måste hållas levande. Dessa frågor bör behandlas med skärpa och relevans för just den verksamhet det gäller. Schablonmässiga värdegrundsord kan skapa motsatt effekt bland medarbetarna och riskerar också att minska trovärdigheten utåt. Det gäller att finna en gemensam värdegrund som skapar entusiasm och trovärdighet.

Målgrupp

Medarbetare och chefer inom alla yrken där bemötande och värdegrund är viktiga frågor – så som hälso- och sjukvård, förskola och skola och alla typer av serviceyrken.

Kvalitetsutvecklare, värdegrundsledare och motsvarande.

Innehåll

- Värdegrunden i vår kultur
- Aktuella värderingsförändringar
- Vilka är mina egna bärande värderingar – min egen värdegrund?
- Hur formar vi en värdegrund och hur håller vi den aktuell i vår organisation?
- Etik i bemötandets olika uttryck – i det skrivna språket, tonfall, kroppsspråk och beröring
- Chefens ansvar och roll när det gäller etik och bemötande

Teori och praktisk tillämpning med inriktning som är anpassad till kursdeltagarnas verksamhet.

Form

Föreläsning varvas med gruppdiskussioner kring praktisk tillämpning t.ex. kring olika bemötandesituationer.

Omfattning

En heldag eller två halvdagar för personal och/eller en fristående kursdag riktad till chefer/ledare och kvalitetsutvecklare alternativt en gemensam utbildning för hela målgruppen. För stora organisationer kan utbildningen dubblas.

Upplägget anpassas efter uppdragsgivarens förutsättningar och önskemål.

Kursledning

Erik Blennberger är professor i etik och teol. dr. vid Institutet för organisations- och arbetslivsetik vid Ersta Sköndal Bräcke högskola. Han har skrivit ett flertal böcker om etik, värdegrund och bemötande i olika professionella verksamheter, samt varit expert i olika utredningar.



Harriet Holmgren har lång chefs- erfarenhet inom omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning. Hon har stor kunskap om myndighetsutövning, arbetssätt och verksamhetsanalys inom socialt arbete. Hennes perspektiv är verksamhetsnära.

